

□

**E' possibile contattare l'Urp per i seguenti motivi:**

- Informazioni
- Suggerimenti
- Ringraziamenti
- Segnalazioni
- Reclami

**Come contattare l'Urp:**

- Telefonicamente è possibile contattare il servizio Pronto Salute (premere tasto 5) da lunedì a venerdì ore 7.45-18.30 il sabato ore 7.45-12.30.
- **840 003 003** (da telefono fisso con addebito di 8 centesimi di euro iva inclusa alla risposta)
- **199.175.955** (da cellulare con addebito dell'intera chiamata, secondo le tariffe del cellulare)
- Tramite il servizio chat Urp On Line attivo dal lunedì al venerdì ore 10.30 - 12.30.

**Attenzione il servizio è momentaneamente sospeso, sarà riattivato nel più breve tempo possibile. Si consiglia di utilizzare i forms dedicati sotto riportati. Ci scusiamo per il disagio**



- Compilando uno dei seguenti forms dedicati:
- [I nformazioni](#) \_
- [Reclami](#)

- scrivendo a [urp@asf.toscana.it](mailto:urp@asf.toscana.it)
- Inviando una lettera indirizzata ad: Azienda Usl Toscana centro – Servizio Gestione Reclami – Via di San Salvi, 12 - 50135 Firenze
- Inviando un fax al numero 055 6933791

Per scaricare il modello per il reclamo quando lo si vuole inviare tramite fax o posta [cliccare qui >>>>](#)

## Punti URP

E' possibile recarsi di persona presso i Punti URP per segnalazioni, reclami, suggerimenti presso le seguenti sedi dal lunedì al venerdì

- Ospedale Serristori dalle 9.00 alle 12.00

Ogni anno viene curato uno **spazio sugli elenchi telefonici Telecom** di Firenze e della Provincia, con l'indicazione dei principali servizi.

- [Carta dei diritti e dei doveri degli utenti](#)
- [Carta dei servizi](#)
- [Comitato di Partecipazione](#)
- [Regolamento di tutela](#)
  
- Commissione Mista Conciliativa
- [Difensore Civico Regione Toscana](#)

